

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

*Usted es lo más importante para **SERVICIOS FALANGE S.A. DE C.V.**, y en congruencia con nuestro valor empresarial, la protección de sus datos personales, su privacidad y confianza son nuestra prioridad, para asegurarnos de ello, protegemos su información mediante la continua revisión de nuestros procesos de protección tanto física como electrónica.*

*Asimismo, queremos compartir con Usted nuestra política de privacidad y del cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de sujetos Obligados (la Ley), publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 26 de enero de 2017.*

*Usted tiene a su disposición, en todo momento, este aviso de privacidad en nuestra página de  
Internet: (<http://www.laitaliana.com.mx/AVISO%20DE%20PRIVACIDAD.html>),  
Usted puede acceder al contenido de la Ley a través de los portales del Gobierno Federal, así como, de la Secretaría de Gobernación y la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, ponen a su disposición en los portales [www.ordenjuridico.gob.mx](http://www.ordenjuridico.gob.mx) y <http://www.diputados.gob.mx>*

*Consecuentemente, Usted puede en cualquier momento limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé mediante la presentación de su solicitud por escrito en el punto denominado domicilio de **SERVICIOS FALANGE S.A. DE C.V.**, Se entenderá que Usted como titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo enunciado en el presente aviso de privacidad, cuando habiéndolo puesto a su disposición, no manifieste su oposición.*

### **1. Identidad:**

***SERVICIOS FALANGE S.A. DE C.V.**, quien para los efectos de este Aviso de Privacidad es la responsable frente a Usted, como titular de datos personales.*

### **2. Domicilio de **SERVICIOS FALANGE S.A. DE C.V.****

*Para efectos del presente aviso de privacidad, **SERVICIOS FALANGE S.A. DE C.V.**, señala su domicilio el ubicado en Calle Chietla, número 908, Colonia La Paz, de la Ciudad de Puebla, C.P.72160.*

### **3. Principio de información:**

*La responsable le informa que posee, recaba o recabará de Usted, los datos personales necesarios, principalmente para la adecuada realización de las operaciones y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que puede realizar conforme a la Ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de Usted, ya sea personalmente o bien, directamente por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología.*

*Los datos personales recabados o que se recaban podrán incluir, entre otros, los siguientes:*

1.- **Datos de identificación y de contacto:** nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, estado civil, firma, firma electrónica, correo electrónico, R.F.C., C.U.R.P., Número de Seguro Social, lugar y fecha de nacimiento, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, así como sus domicilios, entre otros.

2.- **Datos laborales:** ocupación, puesto, área o departamento, domicilio, teléfono y correo de trabajo, referencias laborales, referencias personales y referencias comerciales, entre otros.

3.- **Datos financieros o patrimoniales:** bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, servicios contratados, entre otros.

#### **4.- Finalidades del tratamiento de datos personales:**

La responsable hará tratamiento de los datos personales recabados, incluyendo especialmente aquellos financieros o patrimoniales, así como sensibles, en su caso, para los siguientes fines:

(I).- La realización de todas y cada una de las operaciones y la prestación de los servicios, así como la celebración de los demás actos que puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales.

(II).- La realización de encuestas, así como la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios o convenientes, relacionados con dichas operaciones, servicios y actos.

(III).- La promoción de productos, servicios, beneficios adicionales, descuentos, promociones, bonificaciones, estudios de mercado y publicidad en general, todo esto ofrecido por o relacionado con la responsable o terceros nacionales o extranjeros con quien es la responsable de mantener alianzas comerciales.

(IV).- La atención de requerimientos de cualquier autoridad competente.

(V).- La realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la realización de los fines anteriores.

(VI).- La realización de consultas, investigaciones y revisiones en relación a cualquier queja o reclamación.

(VII) La puesta en contacto con Usted para tratar cualquier tema relacionado con sus datos personales o con el presente Aviso de Privacidad.

El tratamiento de datos personales se limitará:

(I) .- Al cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad.

(II).- A fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en este Aviso de Privacidad, sin que para ello se requiera obtener nuevamente, en su caso, el consentimiento del titular.

(III).- Así tal y como lo dispone la LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS, publicada en el diario oficial de la federación el veintiséis de enero de dos mil diecisiete, misma que en el transitorio cuarto, menciona que se derogan todas aquellas disposiciones en materia de protección de datos personales, de carácter Federal, Estatal y Municipal, que contravengan lo dispuesto por la presente Ley.

Asimismo, el tratamiento de datos personales será el que resulte necesario,

*adecuado y relevante en relación con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos.*

### **5. Transferencia de datos:**

*Para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, así como con los fines distintos que resulten compatibles o análogos, la responsable requerirá efectuar transferencia de los datos personales dentro e incluso fuera de la República Mexicana. La responsable se compromete a velar porque se cumplan todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales y manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros socios comerciales, el presente Aviso de Privacidad.*

*En virtud de este Aviso de Privacidad, el titular acepta la transferencia de sus datos, en el entendido que:*

**(I).**- *La responsable pretende transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del encargado, a quien dicha responsable comunicará este Aviso de Privacidad y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento.*

**(II).**- *El tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que corresponda a la responsable que transfirió los datos, por lo que el tratamiento de los datos se hará conforme a lo convenido en este Aviso de Privacidad.*

*Las transferencias de datos personales podrá llevarse a cabo sin el consentimiento del titular, entre otros casos, siempre que la transferencia:*

**(I).**- *Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable de que se trate, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.*

**(II).**- *Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por la responsable y un tercero.*

*La responsable podrá efectuar transferencias de datos personales, además de los supuestos antes mencionados, de manera enunciativa más no limitativa, a favor de:*

**(a).**- *Administradores de programas electrónicos, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología*

**(b).**- *Socios comerciales con el propósito de que dichos socios administren y operen servicios complementarios.*

**(c).**- *Sociedades que operen de forma conjuntamente con la responsable algún producto o servicio;*

**(d).**- *Terceros que operen junto con la responsable algún software y cualquier infraestructura informática que sirva como plataforma para la realización de las operaciones y servicios;*

**(e).**- *Terceros prestadores de servicios necesarios para la operación de la responsable, así como comisionistas que realicen operaciones o brinden servicios que a la responsable puede realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, incluyendo enunciativa más no limitativamente: empresas bancarias, empresas de procesamiento de datos, empresas de envío de material de marketing (impreso o electrónico), empresas de mensajería, seguridad y transporte de valores, proveedores de servicios (como aerolíneas, hoteles), empresas de seguridad privada (física o en medios electrónicos), con el propósito de que estos asistan en la realización de las finalidades previstas en*

*este aviso de privacidad.*

**(f).**- *Profesionistas, asesores o consultores externos, para efecto de la administración de las operaciones, de los servicios y de los demás actos que la responsable pueda realizar conforme a la ley y sus estatutos sociales, así como para la defensa de los intereses de la responsable ante cualquier controversia legal que surja con motivo de dichas operaciones y servicios, tales como agencias de cobranza o auditores externos, legales y contables.*

#### **6. Departamento de datos personales:**

**SERVICIOS FALANGE S.A. DE C.V.,** es la responsable de dar atención y trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como limitación en el uso o divulgación de los datos y revocación del consentimiento).

#### **7. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO):**

Sujeto a lo dispuesto en la Ley, a partir del 26 de enero de 2017, el titular por sí o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

#### **8. Opciones y medios para ejercer los derechos de limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismos y procedimientos para revocar el consentimiento:**

Usted también podrá en cualquier momento:

**(I).**- *Optar por limitar el uso o divulgación de sus datos personales.*

**(II).**- *Revocar su consentimiento para dar tratamiento a sus datos personales, en la inteligencia que todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento de su titular; salvo las excepciones previstas por la Ley General de Protección de Datos Personales de Sujetos Obligados.*

#### **9. Procedimiento y medio por el cual se comunicará de cambios al aviso de privacidad:**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad, ya sea para la atención de novedades legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón.

Cualquier cambio que se realice a este aviso de privacidad, será incorporado al mismo por la responsable y será dado a conocer a través de: nuestra página de Internet: (<http://www.laitaliana.com.mx/AVISO%20DE%20PRIVACIDAD.html>)

**Fecha de última modificación Diciembre 16 de 2022.**